

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000006691, NIP: 526-02-14-686, kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł – opłacony w całości (dalej używamy „my” lub „Compensa” w odpowiedniej formie).
2. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Świadczymy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Nie ponosisz kosztów korzystania z usług drogą elektroniczną kosztów połączenia internetowego z Narzędziem agenta, z którego następuje przekierowanie na stronę www. operatora płatności internetowych, zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego korzystasz.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **NARZĘDZIE AGENTA** – udostępniona przez agenta ubezpieczeniowego Compensy (Beesafe) aplikacja sprzedażowa umożliwiająca Ci zawarcie umowy ubezpieczenia
2. **REGULAMIN** – ten Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
4. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na Twoje indywidualne żądanie, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Świadczymy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 4. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług, o których mowa w § 3.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą przejścia przez Ciebie na stronę www. Operatora płatności internetowych.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje także w przypadku opisanym w § 7 ust. 5.
4. Masz nieodpłatną możliwość zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną składając pisemną rezygnację przesyłaną na nasz adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. Forma pisemna obowiązuje także Compensę.

§ 5. Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczne jest posiadanie przez Ciebie dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: smartfonu lub komputera podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Chrome od wersji 49, Firefox od wersji 68, Edge od wersji 17, Opera od wersji 63, Safari od wersji 5.1, posiadanie adresu email oraz numeru telefonu, który został przez Ciebie podany sprzedawcy podczas zakupu ubezpieczenia.
2. Compensa wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez nas i inne podmioty, które realizują dla nas prace środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie aplikacji sprzedażowej, za pomocą której świadczymy usługi, o których mowa w Regulaminie. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do Twojego systemu informatycznego oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia powyższych ryzyk zabezpiecz należycie swój sprzęt komputerowy, w szczególności:
 - a) instaluj i używaj jedynie legalne oprogramowanie, co do którego masz zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymujesz aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa;
 - b) instaluj aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,
 - c) instaluj aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
 - d) stosuj szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
 - e) stosuj odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniaj i nigdy ich nie udostępniaj innym osobom.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.
4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi

na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSE. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

§ 7. Pozostałe postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Nie możesz dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Podczas świadczenia usługi wykorzystywane są pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Wyrażasz zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na Twoje żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz.
5. O zmianach Regulaminu, informujemy Cię pocztą elektroniczną. Na adres elektroniczny przesyłana jest nowa treść Regulaminu. W przypadku, gdy nie akceptujesz wprowadzonych zmian, w ciągu 30 dni masz możliwość rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych. W takim przypadku konieczne jest wysłanie przez Ciebie e-maila na następujący adres poczty elektronicznej: obsługa@beesafe.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Beesafe Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest Beesafe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000824339, NIP: 7010961673, kapitał zakładowy: 23.400.000 zł (dalej używamy „my” lub „Beesafe” w odpowiedniej formie).
2. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Świadczymy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Nie ponosisz kosztów korzystania z usług drogą elektroniczną kosztów połączenia internetowego z Narzędziem agenta, z którego następuje przekierowanie na stronę www. operatora płatności internetowych, zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego korzystasz.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **NARZĘDZIE AGENTA** – udostępniona przez Beesafe aplikacja sprzedażowa umożliwiająca Ci zapłatę składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem operatora płatności internetowej (tj. w sposób zdalny).
2. **REGULAMIN** – ten Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
4. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na Twoje indywidualne żądanie, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Świadczymy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem operatora płatności internetowej.
2. Usługa jest świadczona poprzez potwierdzenie przez Ciebie w mailu otrzymanym z domeny „beesafe.pl” woli zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez wybór opcji „Kup i Zapłać”.

§ 4. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług, o których mowa w § 3.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą przejścia przez Ciebie na stronę www. Operatora płatności internetowych.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje także w przypadku opisanym w § 7 ust. 5.
4. Masz nieodpłatną możliwość zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną składając pisemną rezygnację przesyłaną na nasz adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. Forma pisemna obowiązuje także Beesafe.

§ 5. Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczne jest posiadanie przez Ciebie dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: smartfonu lub komputera podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Chrome od wersji 49, Firefox od wersji 68, Edge od wersji 17, Opera od wersji 63, Safari od wersji 5.1, posiadanie adresu email oraz numeru telefonu, który został przez Ciebie podany sprzedawcy podczas zakupu ubezpieczenia.
2. Beesafe wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez nas i inne podmioty, które realizują dla nas prace środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie aplikacji sprzedażowej, za pomocą której świadczymy usługi, o których mowa w Regulaminie. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do Twojego systemu informatycznego oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia powyższych ryzyk zabezpiecz należy swój sprzęt komputerowy, w szczególności:
 - a) instaluj i używaj jedynie legalne oprogramowanie, co do którego masz zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymujesz aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa;
 - b) instaluj aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,
 - c) instaluj aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
 - d) stosuj szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
 - e) stosuj odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniaj i nigdy ich nie udostępniaj innym osobom.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Masz prawo do wniesienia reklamacji pisemnie.
2. Termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni.

§ 7. Pozostałe postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Nie możesz dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Podczas świadczenia usługi wykorzystywane są pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Wyrażasz zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na Twoje żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz.
5. O zmianach Regulaminu, poinformujemy Cię pocztą elektroniczną. Na adres elektroniczny przesyłana jest nowa treść Regulaminu. W przypadku, gdy nie akceptujesz wprowadzonych zmian, w ciągu 30 dni masz możliwość rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych. W takim przypadku konieczne jest wysłanie przez Ciebie e-maila na następujący adres poczty elektronicznej: obsluga@beesafe.pl
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.